



Alimentos Saludables
a Su Alcance

USDA

**Supplemental
Nutrition
Assistance
Program**

SNAP 101

UNA GUÍA DE LOS CONCEPTOS BÁSICOS DEL
**PROGRAMA DE ASISTENCIA NUTRICIONAL
SUPLEMENTARIA (SNAP)**
EN CONNECTICUT

**¡SEA UN MENSAJERO DE SNAP
EN SU COMUNIDAD!**



United Way
of Western Connecticut



Parte del lenguaje y el contenido de esta guía fueron desarrollados y proporcionados por End Hunger Connecticut. (¡EHC!) y se utilizó con el consentimiento expreso por escrito.

LO BÁSICO



La elegibilidad para SNAP se basa en la cantidad de personas en un hogar, el ingreso anual del hogar y en ciertos otros factores de elegibilidad (consulte la página 6). SNAP está financiado por el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA).

SNAP* es un programa de nutrición federal que brinda a los hogares elegibles un beneficio mensual que pueden usar para **comprar alimentos en supermercados participantes**, mercados de agricultores y otros lugares que acepten tarjetas EBT.



SNAP es proporcionado en CT por el Departamento de Servicios Sociales (DSS). DSS determina la elegibilidad final para SNAP en CT pero no controla las reglas y regulaciones que se determinan a nivel federal. El gobierno federal proporciona fondos al estado.

*Los beneficios de SNAP se conocían como "estampillas para alimentos" hasta el 1 de octubre del 2008. Mucha gente todavía se refiere a las estampillas o cupones para alimentos, pero animamos a usar el término "SNAP" debido al estigma persistente asociado con el término "cupones o estampillas para alimentos".



TARJETA EBT

EBT significa:
Electronic
Benefits
Transfer

Los beneficios de SNAP se depositan mensualmente en una **cuenta de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT)** y se puede acceder a ellos a través de una **tarjeta EBT**, que funciona de manera muy similar a una tarjeta de débito.

Las tarjetas médicas del estado de Connecticut y las tarjetas EBT parecen casi idénticas, ¡pero no son lo mismo! **Una persona puede recibir una tarjeta EBT incluso si ya tiene una tarjeta médica.**

Una forma de diferenciar las dos tarjetas es el logotipo QUEST en el reverso de una tarjeta SNAP/EBT:

EBT CARD:



MEDICAL CARD:



Solo los minoristas aprobados pueden aceptar tarjetas EBT, pero la ley exige que los minoristas muestren un letrero en la ventana si aceptan SNAP.



USO DE LOS BENEFICIOS DE SNAP

Una tarjeta EBT **PUEDE usarse** para comprar:



Frutas y vegetales



Granos y arroz



Productos lácteos



Panes y cereales



Carnes crudas (res, aves, pescado, etc.)



Bebidas no alcohólicas



Bocadillos o meriendas



Formula para bebé



Semillas para cultivar alimentos

NO se puede usar una tarjeta EBT para comprar:



Papel higiénico, toallas de papel y otros productos de papel



Alimentos cocinados en la tienda (como pollos asados)



Jabones, productos de limpieza o detergentes para ropa



Vitaminas o medicamentos



Alcohol



Cigarrillos

Los beneficios de SNAP **se acumulan** de mes a mes, pero **no** de año a año. ¡Asegúrese de usar todos sus beneficios de SNAP **antes del 31 de diciembre!** Pero si no utiliza sus beneficios durante **9 meses**, el DSS puede cancelar su cuenta.

USO DE LOS BENEFICIOS DE SNAP

(CONTINUACIÓN)

Las tarjetas EBT se pueden usar para comprar alimentos en las siguientes tiendas o almacenes en Connecticut:

7-Eleven

[ACME*](#)

[ALDI*](#)

Amazon

Big Lots

[Big Y*](#)

[BJs Wholesale Club*](#)

(con tarjeta de membresía)

Costco Wholesale

(con tarjeta de membresía)

Cumberland Farms

CVS

Dollar General

Dollar Tree

Family Dollar

[Food Bazaar*](#) (Bridgeport)

[Geissler's Supermarket*](#)

Grade A Markets

Henny Penny

Krauszers

Ocean State Job Lot

[Price Chopper*](#)

[Price Rite*](#)

Rite Aid

[Sam's Club*](#)

(con tarjeta de membresía)

Save A Lot

[ShopRite*](#)

[Stop & Shop*](#)

[Target*](#)

The Fresh Market

Trader Joe's

Walgreens

[Walmart*](#)

Wheels

[Whole Foods*](#)

***Estas tiendas permiten el uso de tarjetas EBT para pedidos por Internet.**

(Si ve este documento en un computador, teléfono inteligente o tableta, puede hacer clic en el nombre de la tienda para acceder al sitio web de la tienda.)

Nota: ¡Esta no es una lista exhaustiva! ¡Hay muchas más tiendas que aceptan SNAP, incluidas tiendas de abarrotes locales más pequeñas, granjas y mercados de agricultores, y más!

Visite data.ct.gov/widgets/2xqb-xbez para ver una lista más extensa, o simplemente busque el letrero SNAP en las ventanas de las tiendas.

ELEGIBILIDAD DE INGRESOS

Los estándares de ingresos para SNAP se basan en el nivel federal de pobreza (FPL), que varía según el tamaño del hogar. La mayoría de los estados utilizan el 130 % del FPL como umbral de calificación para SNAP. **A partir del 1 de octubre del 2022, Connecticut utiliza el 200 % del FPL.***

Tamaño del hogar	Límite de ingresos mensuales brutos*	Límite de ingresos mensuales netos**	Límite de ingresos anuales brutos*	Beneficio máximo posible de SNAP
1	\$2.265	\$1.133	\$27.180	\$281 mensual
2	\$3.052	\$1.526	\$36.624	\$516 mensual
3	\$3.838	\$1.920	\$46.056	\$740 mensual
4	\$4.625	\$2.313	\$55.500	\$939 mensual
5	\$5.412	\$2.706	\$64.944	\$1.116 mensual
6	\$6.198	\$3.100	\$74.376	\$1.339 mensual
7	\$6.985	\$3.493	\$83.820	\$1.480 mensual

***Ingresos brutos:** salarios antes de deducciones de su nómina de pago, como impuestos, seguro médico o planes de jubilación

****Ingresos netos:** salarios netos después de las deducciones de su nómina de pago (en otras palabras, lo que realmente aparece en su cuenta bancaria)

*Este fue un aumento del 185% del FPL. DSS estimó que este aumento en octubre de 2022 hizo que **44,000 familias adicionales** fueran elegibles para SNAP que no lo habían sido anteriormente.

HOGARES CON SNAP

Un "**hogar SNAP**" está formado por personas que **compran y preparan alimentos juntos**, independientemente de si están relacionados o no. Estos pueden incluir:

- Adultos mayores (mayores de 60 años)
- Familias y niños
- Individuos (adultos y adultos jóvenes)
- Personas con discapacidad

Nota: Las personas en ciertas relaciones **deben** ser incluidas en el mismo "hogar", incluso si no viven juntas. Estos incluyen:

- Parejas casadas
- Padres y sus hijos menores de 22 años

LÍMITE DE ACTIVOS

P: ¿Puedo ser dueño de mi propia casa, automóviles, tener una cuenta de jubilación o de ahorros, etc. y seguir siendo elegible para SNAP?

R: Sí, pero cada situación individual es diferente. DSS determinará si se requiere una "prueba de límite de activos", caso por caso.



Del sitio de Internet de DSS:

"No hay límite de activos EXCEPTO para los hogares cuyo ingreso bruto es superior al 200 % del Nivel Federal de Pobreza. Para esos hogares, los activos totales, incluidos efectivo, cuentas de ahorro, acciones y bonos, no pueden superar los \$4250. No incluimos el hogar en que el cliente vive como un activo, ni ponemos un gravamen sobre la casa. Tampoco contamos los vehículos ni las cuentas de jubilación, como las cuentas IRA".

CIUDADANÍA Y ELEGIBILIDAD

Un inmigrante con status de residente por al menos 5 años puede solicitar SNAP. Los no ciudadanos y las personas indocumentadas no son elegibles para SNAP, pero los **niños ciudadanos pueden ser elegibles**.

Si un niño en el hogar nació en los EE. UU., el hogar puede ser elegible para recibir SNAP, **pero**:

- 1 La solicitud se presentará a nombre de los padres, pero se utilizará el Número de Seguro Social **del niño**.
- 2 El tamaño del hogar será solo el número de ciudadanos estadounidenses, pero los **ingresos del hogar** se contarán para **todos** los miembros del hogar.

Esto significa, por ejemplo, que si solo **un hijo** es ciudadano, pero ambos padres trabajan y obtienen ingresos, los ingresos del hogar tendrán que estar por debajo del umbral de un hogar de **uno**.

DSS no es una agencia de informes y **no compartirá** ninguna información sobre el estado migratorio con el gobierno federal.

CARGA PÚBLICA Y EL EFECTO PARALIZANTE

SNAP ya no se considera una "carga pública".

En 2018, el presidente Trump introdujo muchos programas en la regla de carga pública, incluido SNAP. El presidente Biden inmediatamente revirtió esta regla al asumir el cargo en el 2021. Sin embargo, el "efecto paralizador" que dejó la regla de la carga pública sigue siendo una barrera para los inmigrantes legales elegibles. No podemos prometer que SNAP no volverá a ser considerado una carga pública, pero **ahora no lo es**. Recomendamos a las personas que presenten su solicitud ahora, ya que no afecta la carga pública en el futuro previsible.

MITOS COMUNES Y CONCEPTOS ERRÓNEOS

MITOS

HECHOS

Solicitar SNAP le quitará la comida a otras personas que la necesitan más.	Todos los que sean elegibles para SNAP y se inscriban en el programa recibirán asistencia.
Usar SNAP en una tienda es difícil y me identificará fácilmente como un "beneficiario de cupones o estampillas para alimentos".	Usar una tarjeta SNAP EBT en una tienda es tan fácil como deslizar una tarjeta de débito. ¡No hay vergüenza en recibir la asistencia para la que es elegible!
No vale la pena solicitar SNAP porque solo ofrece \$20 al mes en beneficios.	¡El beneficio promedio de SNAP por persona por mes en CT es de \$176!
SNAP es solo para familias con niños.	¡SNAP es para cualquier configuración y tamaño de hogar!
Las personas sin hogar no pueden solicitar SNAP.	¡Ellos pueden! Se puede usar la dirección de un refugio o la dirección de un amigo en la solicitud (con el fin de enviar documentos por correo).*
Las personas que reciben SNAP no trabajan y reciben dólares de los contribuyentes estatales.	El 80% de los hogares de SNAP están empleados y SNAP está financiado por el gobierno federal.
Los beneficios de SNAP deben devolverse.	¡Ellos no!

*Alternativamente, un solicitante podría indicar "sin hogar" y un código postal y recoger los documentos en la oficina local del DSS. Si trabaja con un cliente sin hogar, ¡EHC! puede trabajar con usted para incluir a su organización como el "preparador" de la solicitud, para que pueda recibir notificaciones directamente de los documentos en el correo.

EVALUACIÓN PREVIA

La **evaluación previa de SNAP de End Hunger Connecticut!** puede determinar la elegibilidad potencial. ¡Un cliente puede llamar a la línea directa de SNAP (abajo) para ser evaluado por teléfono o verificar en línea usando el EHC! Preselección de SNAP: www.endhungerct.org/prescreener/

CENTRO DE LLAMADAS

El **centro de llamadas de SNAP de End Hunger Connecticut!** es una línea directa gratuita y confidencial atendida diariamente por expertos de CT SNAP.

(866) 974-SNAP (7627)

Monday - Friday: 8am - 8pm
Saturday & Sunday: 9am - 5pm

8 am-10 am de lunes a viernes son horas específicas para adultos mayores

Personal bilingüe que habla inglés y español puede ayudar con:

- Aplicaciones
- Formularios de informes periódicos
- Redeterminaciones
- Mi cuenta
- Solicitudes de audiencia
- Envío de documentos
- Consultas generales

Programe una cita llamando al número a la izquierda o enviando un correo electrónico a SNAP@endhungerct.org.

MATERIALES DE DIVULGACIÓN

Para imprimir materiales de difusión, ver un kit de herramientas de "Divulgación de SNAP en las escuelas", o agregar un botón al sitio web de su organización y ver más recursos para promover SNAP, visite:




www.endhungerct.org/partner-resources/

ASISTENCIA CON LA SOLICITUD DE


- 1** El asociado del centro de llamadas realiza una **evaluación previa de elegibilidad**.
- 2** Si el asociado determina que el cliente puede* ser elegible para SNAP, el asociado puede **completar la solicitud con el cliente por teléfono** (lo que generalmente demora entre 20 y 40 minutos).
- 3** El asociado **enviará la solicitud directamente al DSS** a través de un portal seguro.
- 4** El cliente envía la **información requerida** al asociado, quien la enviará al DSS:
 - ✓ Identificación (identificación con foto)
 - ✓ Ingresos del hogar, que pueden incluir:
 - Salarios
 - Seguridad Social
 - Ingreso de desempleo
 - Manutención de los hijos
 - Discapacidad
 - ✓ Gastos de vivienda y servicios públicos:
 - Alquiler / hipoteca
 - Facturas de electricidad/calefacción/agua

Métodos seguros y accesibles para la presentación de la documentación:

 **Correo electrónico**

 **Fax**

 **Correo regular**

 **Mensaje de texto**
(los asociados tienen teléfonos celulares seguros)

5 DSS recibe la solicitud del cliente.

- ✓ Un asociado de ¡EHC! trabajará con el cliente durante todo el proceso.
- ✓ ¡EHC! hace todo lo posible para presentar solicitudes precisas y completas.

***NOTA:** DSS hace la determinación final sobre si un hogar es elegible o no.

PROCESO DE SOLICITUD CON DSS

Después de que el DSS reciba la solicitud:

1 DSS hará un seguimiento con el cliente para una entrevista telefónica.

- Si el solicitante pierde la llamada telefónica, el solicitante es responsable de reprogramarla.
- Si el solicitante no tiene un teléfono, recibirá una carta para hacer un seguimiento con DSS para una entrevista.

2 DSS tomará una determinación.

APLICACIONES ACELERADAS

(Solicitantes con ingresos extremadamente bajos o sin ingresos)



Decisión tomada dentro de los **7 días**

APLICACIONES NO ACELERADAS

(Todos los demás solicitantes)



La solicitud puede tardar hasta **30 días** en ser procesada*

*Si el tiempo de procesamiento es muy largo, los beneficios serán **retroactivos** una vez que se aprueben

¿APLICACIÓN APROBADA?

Los solicitantes aprobados aún deben:

Responda la correspondencia de DSS: revise con frecuencia el correo electrónico, MyAccount y el buzón de correos físico para ver la correspondencia de acción

Cree una Mi cuenta (MyAccount) en línea (para acceder fácilmente a todo lo relacionado con sus beneficios de SNAP: ¡EHC! puede ayudarle a configurar esta cuenta)

¡Manténgase en contacto con EHC! -- ¡EHC! puede ayudarle a asegurarse de que los clientes se mantengan al día con el envío de documentación, la recuperación de una contraseña olvidada de MyAccount, la respuesta a preguntas, etc. en cualquier punto del proceso SNAP.

¿APLICACIÓN RECHAZADA?

¡NO ENTRE EN PÁNICO!

La solicitud puede haber tenido información incompleta o le pueden haber faltado documentos

Si un solicitante cree que es elegible, puede completar un formulario de solicitud de audiencia que se incluirá en la carta de rechazo de la aplicación.

EHC! puede ayudar en ambas situaciones!

PROGRAMAS ESPECIALES DE SNAP

ASIGNACIONES DE EMERGENCIA

Actualmente, muchos hogares de CT están recibiendo asignaciones adicionales de "emergencia" cada mes, debido a la pandemia. Los hogares seguirán recibiendo estas asignaciones mientras el estado se encuentre en una emergencia de salud pública declarada, que actualmente está vigente hasta diciembre del 2022.*

P-EBT

Pandemia EBT (P-EBT): P-EBT se refiere al beneficio que los niños que participaban en el aprendizaje remoto debido a COVID recibieron como complemento las comidas gratuitas o a precio reducido que habrían recibido en la escuela.

S-EBT

Las Asignaciones de verano EBT (Summer EBT (S-EBT) se refieren a un beneficio que reciben los niños elegibles para ayudar a las familias a compensar la diferencia de las comidas mientras la escuela está en receso. Este es un programa en el que CT solo ha estado involucrado durante un par de veranos.



CONNECTICUT
FRESH MATCH

DOBLE BENEFICIO DE PRODUCTOS VEGETALES (CT FRESH MATCH)

Este programa, dirigido por End Hunger CT!, permite a los miembros de SNAP duplicar sus beneficios de SNAP en los mercados de agricultores participantes en todo CT. Visite endhungerct.org/farmers-markets/

*¡EHC! está trabajando con DSS en un Plan de Desconexión de Emergencia de Salud Pública para ayudar a las familias con la transición de los beneficios de emergencia.

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo puedo consultar mi saldo?

- 1 Inicie sesión en su MyAccount en **connect.ct.gov**
- 2 Llame al número de Servicio al Cliente que se encuentra en el reverso de su tarjeta EBT
- 3 Su saldo restante también debe mostrarse en el **recibo** cuando realiza una compra con su tarjeta EBT



¿Los beneficios de desempleo cuentan para los ingresos de SNAP?

Sí.

¿Qué pasa si gasto mis beneficios antes de fin de mes?

Tendrás que esperar hasta el próximo mes.

Solicité SNAP y me lo negaron, pero realmente siento que hubo un error y que debería haber sido aprobado. ¿Que puedo hacer?

¡Envíe una solicitud de audiencia!

¿Tengo la opción de informar una situación si siento que fui discriminado o proporcioné información incorrecta durante el proceso de SNAP?

¡¡¡SÍ!!! Tiene el derecho legal de presentar una queja ante el USDA. Visitar:

https://www.ascr.usda.gov/complaint_filing_cust.html

¿Puedo usar mi tarjeta EBT en otro estado?

Sí, pero si usa su tarjeta en otro estado durante más de 30 días, es posible que el DSS se comunique con usted para ver si se ha mudado.

¿Qué pasa si me mudo a otro estado?

Necesitará una nueva tarjeta EBT. Tendrá que cerrar su caso en el estado anterior y volver a presentar la solicitud en el estado nuevo. **Tenga en cuenta** que los umbrales de elegibilidad pueden ser diferentes y es posible que ya no califique.

Me mudaré a CT pronto; ¿Puedo solicitar SNAP ahora?

No. Tendrá que esperar hasta que sea residente del estado.

PREGUNTAS FRECUENTES

(CONTINUACIÓN)

Why didn't I get a higher amount? Why did my benefits stop?

Llamé al Centro de Llamadas de Beneficios del DSS al 1-855-626-6632 para obtener más información.

¿Tengo que volver a solicitar SNAP cada año?

Los hogares que son aceptados en SNAP no tienen que volver a presentar una solicitud cada año, pero sí deben completar la documentación que demuestre que aún son elegibles. Si no cumple con la fecha límite para estos documentos, se cancelarán sus beneficios.

¿Tengo que reclamar SNAP en mis impuestos?

¡No!

¿Puedo autorizar a alguien en quien confío a que compre comestibles por mí?

¡Sí! Puede autorizar hasta dos "compradores autorizados" para que compren en su nombre.

Los miembros de SNAP deben presentar un Formulario de revisión periódica cada 6 meses y un Formulario de redeterminación una vez al año.

Si obtengo un nuevo trabajo o mis ingresos aumentan mientras estoy en SNAP, ¿soy responsable de notificar al DSS?

Sí, usted es responsable de notificar al DSS dentro de los 10 días. ¡Puede enviar la verificación de su nueva tasa de pago a través de su cuenta en línea MyAccount o llamar al EHC! centro de llamadas y un asociado puede ayudarlo con este proceso.

¿Qué sucede si no declaro ingresos más altos y el DSS se entera más tarde?

Si ha estado recibiendo beneficios de SNAP a una tasa más alta de la que es elegible, entonces será responsable de pagar la diferencia entre la tasa más alta y su tasa elegible actual.

¿Qué pasa si me pagan en efectivo o debajo de la mesa?

Puede escribir una carta declarando sus ingresos y pedirle a su empleador que la firme.

¿Qué pasa si soy indocumentado y mi empleador no quiere aprobar mis ingresos?

Puede escribir una carta para autodeclarar sus ingresos. La declaración debe comenzar con algo como: "Después de varias solicitudes/intentos de obtener la información y no recibir cooperación, autodeclaro mis ingresos de la siguiente manera:" y luego toda la información que pueda (horas trabajadas por semana, salario, etc.) Si bien no se requiere que esta carta esté certificada ante notario, el DSS a veces prefiere que lo esté, pero esto definitivamente no es necesario.

BENEFICIOS ADICIONALES PARA MIEMBROS DE SNAP



¡Descuentos de hasta \$30/mes en internet a través del Programa de Conectividad Asequible!



50% de descuento en el precio regular para una membresía de Amazon Prime



Elegibilidad automática para **comidas gratis o a precio reducido** para estudiantes inscritos en escuelas públicas



Exención de tarifas para exámenes AP y aplicaciones para la universidad



Tarifas reducidas para campamentos de verano, programas deportivos y otras actividades extraescolares

Entrada gratuita a los siguientes museos de Connecticut:

Museo de Arte de la Universidad de Fairfield (FAUM),
Fairfield
Museo Bruce, Greenwich
El Museo de Arte Contemporáneo Aldrich, Ridgefield
Museo Hill-Stead, Farmington
Acuario Mystic, Mystic

... y entrada a precio reducido (generalmente \$3 por persona) a los siguientes:

Museo Infantil EverWonder, Newtown
Acuario marítimo, Norwalk
Museo Stepping Stones para niños, Norwalk
Museo Infantil KidsPlay, Torrington
Museo KidCity, Middletown



Clases gratuitas y capacitación en habilidades laborales a través del programa de capacitación y empleo de SNAP de Connecticut. (Para obtener más información, visite portal.ct.gov/DSS/SNAP/SNAP-Employment-and-Training)

CONECTAR Y CONTACTAR



Tida Infahsaeng, Gerente de política alimentaria:
tida.infahsaeng@uwwesternct.org

Yolande Ford, Directora de iniciativas de equidad:
yolande.ford@uwwesternct.org

Meg Hadley, Coordinadora de programas de impacto comunitario:
meghan.hadley@uwwesternct.org

Sitio web:
www.ct.gov/SNAP

Sitio optimizado para dispositivos móviles:
myDSS.ct.gov

Línea de Información al Cliente 24/7 y Centro de Beneficios:

1-855-626-6632



Sitio web:
www.endhungerct.org

Boletín informativo:
www.endhungerct.org/newsletter/

Redes sociales:



@endhungerCT

End Hunger Connecticut!



Campaña Stamford Food for Thought:

www.stamfordcradletocareer.org/food-for-thought/



Esta guía se creó como parte de la campaña Stamford Food for Thought, un esfuerzo conjunto de Stamford Cradle to Career y United Way of Western Connecticut para promover la inscripción en SNAP y HUSKY en la ciudad de Stamford con el fin de apoyar las comidas escolares gratuitas para los estudiantes de Stamford.

Parte del lenguaje y el contenido de esta guía fueron desarrollados y proporcionados por End Hunger Connecticut. (¡EHC!) y se utilizó con el consentimiento expreso por escrito.



Página 16 de 16

